

Pogoji poslovanja z Darilno kartico ZOO

1. **Polnjenje dobroimetja:** kartica se lahko napolni z vrednostjo od 20 do 300 evrov, pri čemer mora biti znesek polnitve zaokrožen 1 evro.
2. **Plačevanje s kartico:** s kartico je mogoče plačati storitve Živalskega vrta Ljubljana na blagajni ZOO Ljubljana ter nakupe blaga v trgovini s spominki Medvedji rob v ZOO Ljubljana. Pri plačilu s kartico je potrebno original kartico v predložiti prodajnemu mestu. Plačilo ob predložitvi kopije kartice, fotografije kartice ali druge oblike izpisa/prikaza kartice ni mogoče. S kartico ni mogoče plačati nakupov v spletni trgovini, na prodajnih stojnicah, na prodajnih avtomatih ter na drugih prodajnih mestih v ZOO Ljubljana, kjer prodajo organizirajo pogodbeni partnerji.
3. **Izplačilo dobroimetja:** izplačilo dobroimetja v gotovini ali na račun ni mogoče.
4. **Veljavnost kartice:** kartica je veljavna 5 let od dneva prodaje oz. pet let od zadnje uporabe kartice. Po preteku tega roka veljavnost kartici poteče brez obvestila, preostali znesek dobroimetja na kartici propade. Kartica postane neveljavna vedno ob porabi celotnega dobroimetja na kartici.
5. **Preverjanje veljavnosti in dobroimetja:** Znesek dobroimetja na kartici in datum veljavnosti kartice lahko imetnik preveri na blagajni ZOO Ljubljana in v trgovini Medvedji rob ob predložitvi original kartice.
6. **Izguba kartice:** Živalski vrt Ljubljana ne prevzema odgovornosti za izgubo kartice, krajo kartice, poškodovanje kartice ali nepooblaščenno uporabo kartice.
7. **Sprememba pogojev poslovanja:** Živalski vrt Ljubljana si pridržuje pravico, da spremeni pogoje poslovanja. Novi pogoji veljajo z objavo na spletni strani Živalskega vrta Ljubljana.

Datum: 8.12.2022

Ustanoviteljica



Mestna občina
Ljubljana



ZOO Ljubljana - vsak dan drugačen!